

よくあるご質問

Q 会員番号はいつ発行されますか。

A. クレジット決済いただいた場合、即日会員番号が発行され、申込完了メールでお知らせいたします。
コンビニ決済を選択された場合は、決済完了後1～2日で会員番号をメールにてお知らせいたします。

Q 百年構想リーグ(1.5シーズン)の受付では、入会していませんが、2025シーズン以前にSANGA CREWに入会していました。継続入会になりますか？

A. 百年構想リーグ(1.5シーズン)の受付で入会されていない方は、全て新規会員となります。
会員番号も新たな番号が発行され、お持ちの会員番号はご利用いただけません。

Q 保護者のJリーグIDで子どもの分の入会申込はできますか？

A. ファンクラブの入会はお一人ごとの申込みとなり、ご本人名義のJリーグIDが必要になります。
お子様をご入会希望の場合は、お子様ご本人のJリーグIDを作成いただき、お手続きをお願いいたします。
なお、JリーグIDで既に登録されているメールアドレスは新規登録でご利用いただけませんので、
他にお持ちのメールアドレスやフリーメールアドレスでお子様用のメールアドレスの作成をお願いいたします。

Q シーズンの途中で会員コースの変更はできますか？ (例:レギュラークルー→ゴールドクルー)

A. 一度お申込み完了いただいた後、シーズン途中のコース変更はいかなる場合も出来ません。
ご入会時に、ご検討いただきますようお願いいたします。

Q 特典チケットのシリアルキーはどこから確認できますか。

A. 特典チケット取得に必要なシリアルキーは、「情報カード」またはSANGA CREWマイページ内
メニュー>「入会申込履歴」からご確認いただけます。

Q キッズクルーの対象を教えてください。

A. 2014年4月2日以降にお生まれの方が対象となります。

Q 2014年4月2日～2015年4月1日生まれのキッズクルーは、2027年4月に中学生になりますが、2027年4月以降も会員資格は有効になるのでしょうか？

A. キッズクルーの入会資格は「2014年4月2日以降にお生まれの方」となっておりますので、
2027年4月に中学生に進学されても会員資格はキッズクルーのまま、期限まで有効となります。
ただし、中学生に進学された後は、小学生限定のイベント(例:エスコートキッズなど)には
ご参加いただけませんので、予めご了承ください。
※申込内容・参加条件につきましては、各イベントの申込ページ・募集要項をご確認ください。